

## **RSC.- El 44% de los empleados de IBM en Francia padecen estrés agudo, según un estudio de los sindicatos**

Fecha: 10/2/2005 Fuente : Europa Press

MADRID, 10 (EUROPA PRESS)

El 44% de los empleados de la filial francesa del gigante estadounidense de la informática IBM padecen estrés agudo, y un 3%, de hecho, puede clasificarse ya como 'burn out', quemado profesionalmente, según el estudio hecho público por los sindicatos y que recoge la organización especializada en responsabilidad social corporativa Novéthic.

"Los trabajadores que nos han pedido ayuda están en un estado de angustia inimaginable -- apuntan los representantes del sindicato CFDT--. Hemos querido avisar públicamente de cuáles pueden ser las consecuencias de una organización como la de IBM, dado que desde los años sesenta sirve de modelo para otras empresas".

La investigación de los sindicatos se llevó a cabo entre marzo y abril de 2003, con motivo de las revisiones médicas anuales, sobre una muestra de un 8,1% de los empleados, es decir 900 personas. Según los resultados, el 44% de los trabajadores de la compañía están estresados, frente al 25% de la media nacional.

Los resultados de esta investigación fueron sometidos al comité de empresa y a los comités de higiene y seguridad (CHSCT) de IBM en Ile de France en septiembre de 2003. Uno de estos comités, el de París Este, votó en marzo de 2004 la contratación de una investigación independiente para analizar la situación, lo que fue rechazado por la empresa.

El pasado 7 de diciembre, tras llegar el caso a los tribunales, el juez dio la razón a la empresa e invalidó la petición de una auditoría externa, aunque consideró que "la dirección no puede negar la existencia de riesgo grave ligado a las enfermedades del estrés en el sentido definido por el Código Laboral".

La situación se revela especialmente grave para entre el 2 y el 3% de los empleados, que padecen el llamado 'síndrome burn out' o de agotamiento profesional: un estrés crónico caracterizado por cansancio físico y emocional en el que el individuo se encuentra constantemente superado por las tareas que debe realizar.

Entre los más estresados se encuentran los mayores de 50 años, las mujeres y los comerciales; el 52% de estos últimos padecen estrés. Para el sindicato CFDT, el problema es que la organización del trabajo les exige "éxitos que no están en la medida de conseguir".

Para la CFDT, la clave se encuentra en el sistema de gestión implantado por IBM en 2000, y que se basa en dos pilares: la tasa de utilización y la nota, es decir el porcentaje de productividad, que cada empleado debe autoevaluar mediante una herramienta de medición proporcionada por la compañía.

La comunicación de resultados a los directivos es obligatoria, lo que, según los sindicatos, impone fuertes presiones cuando la tasa de productividad es baja. "Los empleados sienten que su trabajo está amenazado, a pesar de que no siempre pueden aumentar la productividad". Por ejemplo, si su función es la de formar nuevos empleados y ese año ha habido pocas contrataciones, sus resultados serán pobres independientemente de que la responsabilidad sea suya.

A esta clasificación se añade la de la nota, que no se establece en función del trabajo sino de cuotas; además, "la apreciación la realiza un responsable de recursos humanos con el que el empleado no trabaja directamente, y por un gestor que puede estar en otro país".

Los sindicatos critican, finalmente, la organización de las oficinas. En la sede del barrio de La Défense en París los trabajadores ya no tienen despachos atribuidos y se les desplaza

constantemente "lo que contribuye a aislarles y sólo puede agravar situaciones de angustia psicológica".